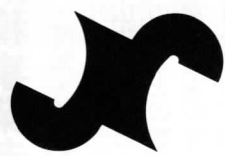


～感謝!! 皆様と共に歩んで70年!～



# しばた商工会議所 だより

発行所 新発田商工会議所  
〒957-8550  
新潟県新発田市中央町4-10-10  
TEL (0254) 22-2757  
FAX (0254) 23-5885

発行人 会頭 佐藤 哲也  
編集 新発田商工会議所  
印刷 島津印刷株式会社



## ～感謝!!皆様と共に歩んで70年!～ 当所創立70周年記念 会員交流大会開催!!

11月14日(火)新発田市カルチャーセンターにおいて、二階堂馨新発田市長、福田勝之(一社)新潟県商工会議所連合会会頭をはじめとする多数のご来賓が臨席する中、関係各機関並びに当所役員・議員・会員事業所総勢460名参加のもと、当所創立70周年記念会員交流大会が開催されました。

会員事業所の皆様をはじめ、関係機関の皆様のこれまでのご理解・ご協力に心より感謝申し上げます。当所はこれから先も皆様と共に歩んで参ります!

### 目次

2P	補助金活用事例「(株)DSプランニング」 フードメッセinにいがた 出展報告 平成29年度納税表彰式	5P	職能短大通信/はつらつセミナー ほか
3P	簿記応援メッセージ	6P	トレンド通信/セミナーのご案内
4P	YEG通信	7P	会員事業所訪問「山口屋」 当所女性会会員紹介 ほか
		8P	クロスワードパズル/各種お知らせ



第十三回城下町しばた全国雑煮合戦看板娘

「レトルト雑煮  
「城下町しばた雑煮合戦」  
販売中!!

# 12月号

URL <http://www.shibata-cci.or.jp>  
E-mail [cci@shibata-cci.or.jp](mailto:cci@shibata-cci.or.jp)

# 小規模事業者持続化補助金事例

## ㈱DSプランニング

当社は広告制作のほか、県内各地の農家との繋がりが広く、常に農家の方々のニーズに耳を傾けており、その中から生まれた「越後姫専用培土」等、農業資材の販売、さらには農産品活用の企画も手掛け、主にスイーツ等の企画を行っております。

今回、補助金の採択を受け、新たに企画を行った、「プレミアムトマトを使った「トマトドーナツ」「トマトdeカステラ」と、フルー

ツの素材本来の甘みを活かした無添加セミドライフルーツ「Nature」の販路を開拓するため、9月に東京・池袋で開催された「うまさぎつしり新潟食の大商談会」と、11月に朱鷺メッセで開催された「フードメッセinいがた」に出展いたしました。

池袋では大手百貨店等のバイヤーにも関心を持っていただき、さらにフードメッセinいがたでは、県内外の百貨店、飲食店、販売店等

60社を超える方々から反応があり、うち30社と商談の機会を得ることができ、当社が手掛けたものの企画力・商品力に自信を持つことができたきっかけにもなりました。


現在、これらの商品はイベント販売等のみですが、購入をご希望の方は、当社までご連絡いただければ対応いたします。贈答品にもオススメです。ご連絡お待ちしております。

- トマトドーナツ (5個入り1,000円)
- トマトdeカステラ (10切1,000円)

フ6切600円) 無添加ドライフルーツ (越後姫20g入り800円。県産フルーツ各種ございます。商品により価格が異なりますのでお問合せ下さい。)

※価格はすべて税抜きです。

① 新発田市五十公野 090473313535 (担当:佐藤)



### 食の総合見本市

## フードメッセinいがた 出展報告

11月8日〜10日の3日間にわたり朱鷺メッセで開催された「フードメッセinいがた」の当所出展区画に、御菓子司 金子屋老舗(早道場)、欧伊菓子ドルチ(大栄町6)、㈱DSプランニング(五十公野)の3社が出展いたしました。

今年初のフードメッセinいがたは出展社数450社、来場者は3日間で10,033名を数え、ともに過去最大規模となり、当所より出展された3社の商品ともオリジナリティが高く、

百貨店・スーパー・ネット通販業者・販売施設等々のバイヤーなどから様々な反応やご意見をいただき、今後の販路開拓・商品開発への大きな足掛かりとなりました。

また、出展した3社同士も交流が図られ、とても実のある3日間となりました。



## 平成29年度納税表彰式

11月15日(水)新発田市生涯学習センターにおいて、平成29年度納税表彰式が開催されました。この納税表彰は、納税意識の向上など税務行政の推進に功績のあつた方や団体に授与されるもので、新発田市青色申告会 大山正氏(大山人衣料品店)、新発田地区納税貯蓄組合連合会 大沼信一氏(株オオヌマ)、(公社)新発田法人会 廣岡信行氏(株北辰館)が新発田税務署長表彰を受表彰されました。おめでとございます。



廣岡 信行氏

大沼 信一氏

大山 正氏

子どもたちが描く 未来のために

新発田県工事業所認定

SHOEI S-PRESS 昭栄印刷株式会社

●本社・工場 〒959-2415 新潟県新発田市住田97 TEL. 0254-39-6000(代) FAX 0254-39-6003

●東京事業部 〒108-0073 東京都港区三田1-1-15 4F TEL. 03-5418-7667(代) FAX 03-5418-7668

●営業所 新潟営業所・大阪営業所

ISO9001・ISO14001は本社・東京事業部にて認証取得

ご葬儀 24時間受付 送る心を大切に

はな やす 花安 新発田斎場

TEL. (0254) 22-1320 FAX. 0254-24-5156 新潟県新発田市荒町 1521

病院施設から斎場へ 直接ご入館いただけます。

花安 新発田 株式会社 www.shibata-saijyou.com

あなたの笑顔を第一に 個人から企業・団体まで 納得と安心の総合法律事務所

弁護士法人 新潟第一法律事務所 新発田事務所

Niigata Daiichi Law Office 所長・弁護士 中川 正一 弁護士 小林 優介

新潟県弁護士会・東京弁護士会所属

新発田市中心4丁目2番6号(新発田市役所近く) TEL.0254(21)4300(代) 受付時間/月~金曜9:00~17:00

小学生英語から大学受験まで

小池塾 Upgrade corporation

駅前教室 新発田市諏訪町1-2-10  
緑町教室 新発田市緑町2-16-10  
豊町教室 新発田市豊町2-9-3  
NEW 住吉町教室 新発田市住吉町3-3-27

http://koike-jk.com/ Tel 0254-26-7731

# 簿記応援メッセージ

## 原価計算は企業活動の本質を読み解く



応援メッセージ  
公認会計士  
明治大学専門職大学院  
会計専門職研究科特任教授  
林 穂志さん

### 苦労を糧に原価計算の本質を学ぶ

―会計に関する本を多数執筆されていますが、どのようなきっかけで会計を学ばれたのでしょうか。

私の父は優秀なビジネスマンだったので、私が高校2年生の時に、父が経営していた会社が人手に渡ってしまいました。この時に、法律や経済に関する知識の重要性を痛感し、書籍で「会計士は企業ドクターである」と紹介されていたのを見て、公認会計士を目指すことにしました。大学卒業後に公認会計士となり、外資系の会計事務所を経て、中堅の監査法人に入社しました。

監査法人では、とある製造企業の担当となり、コストを可視化させる「原価計算」の仕組みを企業現場に導入する業務に取り組みました。3年

かけて組別総合原価計算の仕組みを導入したのですが、経理関係者の高評価とは裏腹に製造や設計部門からは不評でした。というのも、導入した原価計算の仕組みは、生産管理やものづくりの現場の実態を把握できていなかったため、正しい製品原価の計算や、原価管理には使えないものとなっていたからです。

そこで私は、一から原価計算と生産管理現場の勉強をやり直しました。ちょうど同じ頃に、別の中堅企業へ「原価計算」の仕組みを導入する話を持ち上がり、自分が考えた仕組みを導入したところ、年間6,000万円の赤字を出していたところを年間1億円の黒字に転換することができました。一度失敗してから勉強し直して、今度は成功できたことが本格的に原価計算に取り組みようになったきっかけです。

私が導入したロット別原価計算の仕組みは、どの工程で不能率が生じロスが出ているかを分析する「PDCAサイクル」をベースにしたものだったのですが、大手の企業でも同じような仕組みで事業展開を行っていることを知った時、自信が確信に変わりました。

### 企業現場がイメージできるストーリーを

「餃子屋と高級フレンチでは、どちらが儲かるか」をはじめ、簿記や会計がテーマの書籍を物語ベースで執筆なさっているのはなぜですか。

原価計算のシステムを取り入れる際に、様々な専門書を読んだのですが、実務に即した内容のものが少なく、テキストには現場の臨場感がなくわかり辛いと感じました。原価計算は企業実務を舞台にしてこそ本質がわかるものだと思いますので、専門書ではなく物語をベースとした書籍を執筆しています。また、物語ベースですと読者が勉強をしている気にならないというのもポイントです。

企業とは、ものに価値を付与して提供する存在です。しかし、価値を付与するためにはコストがかかります。原価計算とは、企業が価値を付与するために行った活動のコストを可視化するために必要なものです。

例えば、毎年10億円のコストを掛けている会社が2社あり、1社は年間1億円の利益が出てもう1社は1億円の赤字を出しているといったことがあります。それは、企業ごとにコストの使い方が違うから起こることです。原価管理というものは、製造業に限らず、あらゆる場面で必要で

す。明らかになつていないコストの内訳を可視化することで、より利益を生み出す分野へコストを重点的にかけていくことが重要です。

### すべての人が会計知識を持つ社会へ

―林先生が考える会計と企業との関係を教えてください。

企業活動の向上を目指す上で、経理に携わる方の使命は重大です。会計情報をつくる経理の担当者は、「何が問題か」を常に把握し、経営者の参謀として、経営陣と一緒に利益管理に寄与することこそミッションであると考えています。もちろん経理の担当者だけではなく、経営者や営業の担当者等、すべての部門の方が会計に関する知識を持つていなければいけません。例えば、営業担当者が営業先で見積もりを出した際に、会計に関する知識がない中で過当に値下げを行った結果、赤字になってしまうという事例も珍しいことではありません。複式簿記の考え方や原価計算の考え方、広く言えば会計がわかっているならば、資金に関する大きな流れがつかめるので、こうしたことが起きる可能性は低くなります。企業内で会計知識を共有していける会社は伸びていくでしょう。

―簿記・会計を勉強されている方へメッセージをお願いします。

簿記や会計を勉強すると、見えないものが見えるようになってきます。また、家計でも正しい会計知識がないと、困ることがあります。企業も家庭も一定のお金がないと満足した生活はできません。とはいえ、使えるお金には限度がありますから、一定の資金の中で、価値あるものへの投資を行うコントロールが必要なんです。それは管理会計の勉強を通じて価値観が養われるのです。「会計知識を身につければ何が見えるようになるのか」を考えながら勉強することをおすすめします。

す。簿記や会計を勉強すると、見えないものが見えるようになってきます。また、家計でも正しい会計知識がないと、困ることがあります。企業も家庭も一定のお金がないと満足した生活はできません。とはいえ、使えるお金には限度がありますから、一定の資金の中で、価値あるものへの投資を行うコントロールが必要なんです。それは管理会計の勉強を通じて価値観が養われるのです。「会計知識を身につければ何が見えるようになるのか」を考えながら勉強することをおすすめします。

## 平成29年度各種検定試験予定表

検定試験名(回数)	施行日	申込受付期間	受験料
そろばん(珠算) (第212回)	平成30年 2月11日 (第2日曜)	12月4日(月)～ 平成30年1月11日(木)	1級 2,300円 2級 1,700円 3級 1,500円 4級 500円 5級・6級 1,000円
リテールマーケティング (販売士) 2級・3級(第81回)	平成30年 2月21日 (第3水曜)	12月18日(月)～ 平成30年1月26日(金)	2級 5,660円 3級 4,120円
簿記 2級・3級 (第148回)	平成30年 2月25日 (第4日曜)	窓口 12月18日(月)～ 平成30年1月25日(木) ネット/コンビニ 12月15日(金)～ 12月30日(土) ネット/カード 12月15日(金)～ 平成30年1月15日(月)	2級 4,630円 3級 2,800円

※簿記検定はWeb(ネット)で申込受付可能ですので、当所ホームページ(<http://www.shibata-cci.or.jp/>)よりお申込下さい。  
 ※簿記4級試験は、29年度よりネット試験化し、簿記初級として創設されました。  
 ※簿記3級及び珠算検定1～6級は、29年度より受験料が改定されました。  
 ※リテールマーケティング(販売士)検定1級は、29年度から当所では実施しません。  
 ※お問合せ・お申込み 新発田商工会議所 TEL22-2757

**Profile**  
 林 穂志 1951年愛知県生まれ。1974年、中央大学商学部卒業。外資系会計事務所、監査法人勤務を経て独立。国内外でビジネスコンサル、管理会計システム導入コンサルのほか、講演、執筆、実務家向けセミナー、大学で実践管理会計の講義を行っている。2006年に出版された30万部突破の『餃子屋と高級フレンチでは、どちらが儲かるか』をはじめ、『会計は一粒のチョコレートの話』、『ドラッカーと会計の話』、『正しい家計管理』など会計関連の著書多数。明治大学専門職大学院会計専門職研究科特任教授。公認会計士。

# YEG通信

新発田商工会議所青年部 HP <http://www.shibata-veg.com/>

先月5日に三条市で行われた「三条マルシェ鍋グランプリ」に、雑煮合戦PRのため出店してきました。当日は天候に恵まれ、大勢の方が来場し、雑煮は完売御礼となり、さらに嬉しいことに、初出場ながら準グランプリに輝きました。

さて、第十四回城下町しばた全国雑煮合戦は「ヨリネスしばた(新市庁舎)」を会場に、平成30年1月7日(日)に開催されます。前回から会場をヨリネスしばたへと移しました。今回はヨリネスしばたに加え、一部の雑煮販売店舗を商店街に出店することで、より広いスペースで来場者の皆様に存分に雑煮合戦を楽しんでいただけるものと企画しております。青年部による地域活性化事業の柱に位置する雑煮合戦、前回第十三回にはおよそ2万5千人の方にご来場いただきました。今回もより多くの方にお越しいただき、全国津々浦々の伝統ある雑煮、新進気鋭の雑煮、あつと驚くような雑煮等、様々な味に舌鼓を打ち、投票し、また、会場にて行われる各種イベントを満喫していただきまして、楽しい一日になりますよう、青年部が一丸となって準備をすすめています。皆様のご来場を心よりお待ちしております。

## 第十四回城下町しばた全国雑煮合戦

タイムスケジュール(予定) 平成30年1月7日(日)

- 9:30 開会式
- 10:00 販売・一般投票開始
- 10:30~各種イベント
- 15:00 表彰式・閉会式

会場:ヨリネスしばた・商店街

※都合によりイベントスケジュールは、変更になる場合がありますので、当日のパンフレットや主催者案内をご確認ください。

■お問合せ:新発田商工会議所青年部事務局  
TEL 22-2757

### 無料シャトルバスの運行について

- ①五十公野公園臨時駐車場⇄会場
  - ②コメリパワー新発田店臨時駐車場⇄会場
- 無料シャトルバス(雑煮合戦専用バスのみ)は  
9:00~16:00までピストン運行します。

「ご来場の皆様へお願いです」

会場周辺の駐車場は非常に限られていますので、無料シャトルバスをご利用いただくか、公共交通機関にてお越しいただくよう、お願いいたします。当日は会場内が大変混雑することが予想されます。また、お足もとが非常に悪く、身支度、防寒を十分に整え、事故・怪我のないようにお気をつけください。

会場周辺の駐車場は非常に限られていますので、無料シャトルバスをご利用いただくか、公共交通機関にてお越しいただくよう、お願いいたします。当日は会場内が大変混雑することが予想されます。また、お足もとが非常に悪く、身支度、防寒を十分に整え、事故・怪我のないようにお気をつけください。

# YEG 2017 2018 2019

いよいよ雪のちらつく季節となりました。小学生の頃雪が降ると嬉しくて、学校帰りに色々遊びながら帰って帰宅が遅くなったものでした。大人になるにつれて少しずつ雪が煩わしくなり、除雪が重労働で雪が降らなければいいのにとさえ思う今日この頃です。

建設系に携わっていると、この時期から除雪の出動依頼があります。オペレーター達は、鍋を囲みながら熱燗で一杯という事も我慢して出動依頼の為に準備しております。「新発田の雪道・道路は俺が守る」という意気込みで、

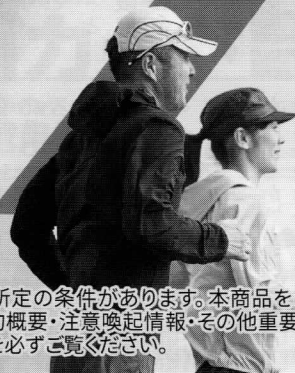
実際オペレーターをしてみると、あの巨体で一般道を作ると、あの神経がすり減ります。少しでもミスをするとう壁や標識などを破損させてしまいます。私なんかは作業していると真冬の吹雪の日でも何か汗をかいてしまうので作業中は窓を開けております。(痩せた方がよいのかもしれませんが)小さいころ単純に車や建設機械等に憧れて、いつか乗ってみたいと思っただけですが、実際に乗って作業してみると本当に疲れる大変な作業と知りました。そんな雪道を守る人々を温かく見守っていただけるとありがたいと思います。

新発田商工会議所青年部

会長 長谷川 公彦



スマートに人生を、  
進み続けるために



●お引受けには所定の条件があります。本商品をご検討の際には「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」、「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。

AXA-A1-1709-1432/9F7

## アクサ生命

最新の医療事情に対応した一生涯の医療保険

アクサの  
一生保障の  
医療保険

# スマート・ケア

医療治療保険(無解約払いもどし金型)

特長1 短期入院にも手厚い保障

特長2 通院保障も充実

※III型には通院の保障はありません。

特長3 約1,000種類の幅広い手術に対応

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(甲斐金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社  
新潟支社 新発田営業所  
〒957-0053 新発田市中央町4-10-10  
TEL 0254-26-3470

# 新潟職能短大通信

## 「大工技能の継承を目指した取組」

日本の住宅建築は、在来軸組構法と呼ばれる日本古来の伝統的な構法によって支えられています。この軸組構法は、柱や梁といった構造材で建物の骨組みが構成され、床組、軸組、小屋組といった要素で床や壁、屋根面が形成されます。

小屋組は、図1のように屋根の角度に応じて、骨組みとなる部材同士のあらゆる節点が生じるため、大工作業の中でも応用的な高い技術が必要とされます。しかし、近年の建築方法は、骨組み材の機械加工が進み、墨付け作業(部材に加工する位置を記すこと)や加工作業は簡略化されています。そのため、若年層の大工は、墨付けや加工の機会が減少しており、伝統技能の習得が難しい状況にあります。

大工の伝統技能のうち、代表的なものが規矩術です。この技術は図2に示す「指金」という大工工具を用いて、立体的な空間を想像して、複雑な接合部の墨付けを行う高度なものです。特に小屋組に必要とされ、高い空間把握能力が必要となります。規矩術は、市販の参考書で広く解説さ

れています。部材相互の立体的な構成を紙面上に記される平面図で読み取る必要があり、初学者にとっては理解が困難です。

そこで、規矩術の理解促進を目的とした立体分析ツールの開発に学生主導で取り組んでいます。このツールは、3次元ソフトを使用しており、部材同士の接合部位を立体的に視認することができ、また、部材同士の接合角度の算出を補助するために、ガイドとなる図形を付加しています。これにより、接合角度を求める際に、必要となる要素を明確にして、初学者でもスムーズに角度を特定することができ、

今後、学生と共により充実したツールの開発を進めていきたいと考えています。

この取組を通じて、伝統技能の継承に少しでも貢献できればと思います。

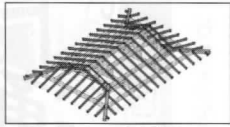


図1 小屋組



図2 指金

住居環境科 佐畑友哉

## はつらつ就職セミナー

テーマ 「社会人に必須のパソコンスキルとは  
～職務経歴書はパソコンで作ろう～」  
参加費無料

日時/平成29年12月14日(木) 13:30～

講師/新潟ライズ株式会社  
日商マスター、ICT支援員  
本望 綾子 様

会場/新発田市カルチャーセンター  
2階 視聴覚室  
新発田市本町4-16-83

お申込み・お問合せ先/  
主催者 新発田商工会議所はつらつ仕事館  
新発田市中央町4-10-10  
(新発田商工会議所内)  
電話 26-6505

## ◆◆一人でも雇ったら、労働保険に必ず加入を◆◆

～労働保険に入っていない会社に、人が集まるでしょうか。～  
労働者(パート、アルバイト等を含む)を1人でも雇っている事業主は労働保険(労災保険・雇用保険)に加入しなければなりません。

労働保険は、労災保険・雇用保険の各種給付金のほか、雇用の安定のために事業主に支給される助成金などの各種支援制度も設けられており、労働者にとってはより事業主のためにも欠くことのできない制度です。

また、昨今では、労働保険未加入事業場で労災事故が発生した際、療養費や休業に伴う補償を当該事業主に対して損害賠償請求するケースもみられ、事業主にとっては大きな負担になっています。

さらには、人手不足の折、事業主にはコンプライアンスが求められており、より良い人材を確保する意味でも、労働保険に必ず加入している必要があります。

まだ、労働保険の加入手続きを行っていない事業主におかれましては、管轄の労働基準監督署または公共職業安定所(ハローワーク)で加入手続きをとられるようお願いいたします。

ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

### 問い合わせ先

新潟労働局総務部 労働保険徴収課(電話 025-288-3502)  
又は、お近くの労働基準監督署・公共職業安定所(ハローワーク)

**安全・親切** お客様に思いやりの心で  
社会に奉仕する**福祉タクシー**(4台保有)  
広域消防本部認定民間患者等搬送車  
介護福祉士、ホームヘルパー有資格者が、ご送迎いたします。

**株式会社下越タクシー** ●本社 新発田市豊町4丁目1番32号  
配車センター ☎(0254)22-4714 ☎0120-232245

美しさ 求めて  
**N nob Collection**  
宝飾・婦人服・バッグ・アート etc.  
ノブ・コレクション 新発田市御幸町1-2-18 TEL.24-4692

新発田の葬送と共に、創業100年 “愛すれば～まち・ひと・こころ～”

**ご葬儀は**【葬儀・生花花環・仏壇仏具・霊柩車】  
24時間受付 TEL(0254)22-2882(代表)

**マルフチ葬祭**  
どちらの式場へも病院から直接ご安置が出来ます(安置室完備)

“桜のぬくもり” 緑町斎場 **アートホール桜** (国道7号沿、二葉小前)  
“城下のやすらぎ” 大手町斎場 **メモリーナ新発田 マルフチ会館** (新発田城近、西高校前)

～美しさへ、心からのおもてなしをあなたに～ **We Create Beauty.**

COSMETICS & PHARMACY **あげい** 化粧品店  
化粧品のお**あげい**  
**アゲイシ薬局** 緑町店

新発田市諏訪町1-2-20 駅前本店 TEL.22-6889  
新発田市舟入町3-12-11 ウオク コレ TEL.21-2233  
新発田市緑町3-3-3 TEL.24-6266 FAX.24-6198

**SHIBATA GAS**  
**新発田ガス**  
ワイズガス

**nikotan & momotan**  
ニコタン&モモタン  
**nikotan.com** ☎ 22-4181

### 新発田食品工業団地 保育事業認定～来春開園予定～

新発田食品工業団地協同組合(代表理事 小島慎二氏)は団地組合員企業の新規雇用の促進と雇用維持を目的に公益財団法人児童育成協会より、11月22日付けで平成29年度企業主導型保育事業(整備費)の助成が決定、平成30年3月中旬、企業主導型保育事業(仮称)新発田食品工業団地保育園として開園に向けて準備を進めています。

新発田食品工業団地協同組合  
TEL 0254-22-2631

### 当所は地元創業を 応援しています!!

当所では創業をお考えの方を対象に、毎月第4日曜日に創業個別相談会を開催しています。お勤めの方でも、日曜日に気軽にお越しいただける窓口となっていますので、是非ご利用ください!!

開催予定日は以下の通りとなっています。

平成30年1月28日・2月25日・3月25日

- 相談時間 9:00~16:00
- 会場 新発田商工会議所
- ご予約・お問合せ  
当所 TEL22-2757

東京都町田市に本拠を置く「でんかのヤマグチ」は、もともと地域によくあるメーカー系列の小規模な家電販売店でした。地域のベッドタウン化に伴って周辺に大型の家電量販店が6店舗も進出したため売り上げが激減しました。生き残りを懸けてとった戦略が、顧客の数を絞り、常連客向けに徹底的な「ご用聞きスタイル」を導入することでした。電話1本の依頼で顧客を訪問し、電器に関わることはもちろん、場合によっては買い物やごみ出しの手伝いまで無料で引き受けます。

もちろん手間が掛かって販売コストは上昇しますが、こうしたサービスを依頼する顧客は電気製品が必要になったときは必ず買ってくれますし、値引きも要求しません。販売店と顧客の間に強い絆が生まれています。高齢者が増えるにしたがって同社の売り上げは着実に伸び、20年間連続して成長を続けています。

私の地元である和歌山県田辺市に「株式会社高垣工務店」という地元密着の小さな工務店があります。こちらも徹底した地元の顧客密着で、相談から受注、施工、引き渡

し、メンテナンスといったそれぞれのフェーズで社員を挙げて「家を買う」という顧客の人生の「大イベント」を共に盛り上げます。顧客ファーストで、まるで学園祭のように顧客と一緒に人生のひとコマに密着するスタイルで売り上げを伸ばし、8年間で3倍以上に成長しました。

こうした売り方・考え方は、ともすれば「古い」とか「競争はそんなに甘いものではない」と言われます。私は必ずしもそうは考えません。人口が増えている市場環境で新しい顧客がどんどん出ていけば、ライバルを出し抜いて新規顧客をつかむことはとても有効な手段でした。いわば「狩猟型」が成功しました。ところが現在や今後のように市場が縮小傾向にある環境においては、既にある顧客を失わないように大切に「売上単価を上げる」という「農耕型」のビジネスが有効です。農耕型で既存顧客を確保し、顧客満足度をさらに高めて単価を上げつつ新規の顧客も増やすのはむしろ新しい戦略と言えます。また、ソーシャルメディアの普及によって、満足した顧客の情報やインターネットを通じて顧客同士であつという間に拡散します。これがまた新しい顧客を呼び寄せるのです。高い満足を生む「いい人」や「思いやり」といった考え方は、市場環境が厳しくなった現代にこそ成長を予感させる戦略の一つです。

日経BPPヒット総合研究所  
上席研究員 渡辺 和博



👂👂👂 無料で補聴器を試してみませんか? 👂👂👂

2週間無料でお客様の聴力に合わせて設定した補聴器を貸出いたします。ご購入されるかはその後お決めください。今、補聴器の需要が高まっています。ご希望の場合はご訪問もいたしますので、お気軽にお問合せください。

大正三年創業  
**山口時計店**  
メガネ・補聴器・時計・ジュエリー

<年中無休>  
新潟県新発田市中央町3-7-1  
TEL:0254-22-3350

## 新発田建設 株式会社

代表取締役社長 渡辺明紀

本社 新発田市富塚1942番地 ☎(0254)27-5711(代)

小規模企業者専用のカードローン

# miniカード

創業者枠100万円  
一般枠300万円

中小企業とともに歩む身近なパートナー

**新潟県信用保証協会** 新潟 信用保証 検索

新潟県中央区川岸町1丁目47番地1  
(新潟県中小企業会館内) ☎025(267)1315

迎春の花 ご予約承ります

## (株)九楽園生花店

花キューベット

新発田市大手町3-1-4 ☎26-1187(代) FAX 22-3552

12月7日(木) 10:00~12:00 月に1回。お気軽に♪毎月第1水曜日 受講料2,000円(花材費、税込)(あらかじめ電話でお申込み下さい。)

一市内各小・中学校指定靴販売店一

# 靴の ナベタニ

中央町本店/新発田市中央町1丁目 ☎22-2712  
コモタウンピオ21店/新発田市舟入町3丁目 ☎23-8124

koyanagi

## 小柳産業株式会社

TEL 0254-22-7010 ☎0120-538-587

・事業内容  
 【電気工事の設計・施工】  
 一般住宅から教育施設、  
 オフィス・物流・医療・福  
 祉・商業施設まであらゆる  
 建築物の電気設備の設計・

事業所…株式会社モ電設  
 住 所…新発田市新富町  
 3-8-19  
 電話番号…24-9471



三母 美代子

◆女性会会員紹介



会員事業所紹介

日本料理 山口屋

Q. お店の紹介を。

A. 当店は創業80年、山北、岩船など地物の新鮮な魚介類を使用した魚料理を中心に、旬の野菜を仕入れ、季節のお料理をご用意しています。

おすすめは、お刺身と生ホタテのバター焼、鯛の蒸し物や南魚沼産天然くるみと吉野葛で丁寧に練り上げたくるみ豆腐です。

施工を行っております。ご家庭内の電気の困りごとも柔軟に対応させていただきますのでお気軽にお問合せ下さい。

《当社の理念》

- ① 常にお客様の視点に立ち、意識を高め、技術を磨き、地域とお客様に信頼され愛される企業としてより良い社会作りを貢献する。
- ② おお客様の満足を常に追及し、品質・サービスと技術力の向上に努める。
- ③ 環境に配慮した事業活動により豊かな社会作りを貢献します。
- ④ 常に安全の確保に努めます。

2〜60名様まで可能な大広間や小部屋でご慶事、ご法要、ご宴会、歓送迎会、忘年会、折詰、オードブル等の仕出しも承っております。立ち上がりにも楽な椅子席や2時間2,150円(税抜き)の飲み放題コースもありますので、料理内容、ご予算などご要望がございましたら、お気軽にお申し付けください。12月中旬からは自家製塩引き鮭も店頭に並びます。



- ① 本町 2-4-3
- ② 8:30~21:00
- ③ 不定休
- ④ 0120-77-3286
- ⑤ 8台
- ⑥ 個室3部屋 大広間60名程度

新発田商工会議所 女性会活動報告

〈県内商工会議所女性会 合同研修会 開催〉

10月20日(金)、新潟県内商工会議所女性会 合同研修会が長岡市で開催され、新発田を含む県内7つの女性会より約120名の参加がありました。

音楽を通して長岡にゆかりのある、作詞家・作家・プロデューサー 阿木耀子氏による「自分らしく生きるために」と題した講演に、参加者は熱心に耳を傾けていました。

お一人様からご新婚様、ファミリーからグループ、団体旅行まで  
**JTBはおお客様の満足・感動・夢を実現します**  
 イオンモール新発田2階  
**JTB トラベル21** お気軽に!親切・丁寧 安心・安全お任せ下さい  
 2Fフードコート隣 屋上中央出入口が便利 TEL:22-2801 営業時間 10:00~19:30

**新発田 食品団地**  
 団地事務局 新発田市岡田 TEL(0254)22-2631 FAX(0254)23-6135

(株) 一九蒲鉾店	(株) 栗山米菓
佐久間食品(株)	日東アリマン(株)
庭山綜合食品(株)	(株) ひだの
(有) 古山製麺所	(株) マルコ岩村
(株) 宮野食品工業所	(有) 宮村製麩所
丸紅ロジスティクス(株)	

新発田市「子育てきらきらカード」をお持ちのお客様に  
 抽選で毎月10名様に**500円**のお買物券を差し上げます!  
**いきいきスタンプ**  
**子育て応援抽選会**  
 いきいきスタンプ加盟店のお買上げレシートと子育てきらきらカードをいきいきスタンプ事務局にお持ちください。  
 抽選で毎月10名様に、加盟店で使えるお買物券(500円分)を差し上げます。  
 ※毎月月末までの受付分を、翌月初旬に抽選します。  
 お買物券の発送をもって当選発表とさせていただきます。

**いきいきスタンプ** は、  
 新発田の子育て家庭を応援します!

お問い合わせ **いきいきスタンプ** 事務局 TEL 0254-22-3053  
 新発田市大手町1-3-13 <http://www.iki2stamp.jp> **いきいきスタンプ** 検索

### 義士祭

とき：12月14日(木) ところ：長徳寺(大栄町2-7-22)

時間・内容：

- ・午後2時～…討ち入りそば振る舞い
  - ・午後3時～…堀部安兵衛を偲ぶ会(詩吟・剣武など)
  - ・午後5時～…少年少女剣士による市中パレード
- ※荒天の場合は中止

その他 パレードコース…長徳寺～旧三之町～旧両町～上町商店街～中町商店街～下町交番

問合せ先：武庸会事務局(新発田市観光協会内、☎26-6789)

URL：http://shibata-info.jp/

### ～しばた軽トラ市～ みんなで“市”を盛り上げよう!

- ◆日時：12月10日(日)10時～13時
- ◆会場：ヨリネスしばた 札の辻広場
- ◆内容：軽トラ等の車両のまま乗り入れて農作物やフード、雑貨を販売する市です。

今年最後!

◆お申込・お問合せ先：

しばた軽トラ市実行委員会 TEL22-3053  
(大手町1-3-13 いきいきスタンプ事務局内)

### 「新発田市 新春を祝う会」

1月5日(金)ヨリネスしばたを会場に開催します

新春を寿ぎ、各界各層の市民が一堂に会する「新発田市新春を祝う会」を開催します。

当日は、平成29年度市民表彰受賞者の紹介、市長の年頭挨拶や来賓の抱負披露などを行います。多数のご参加をお待ちしています。

- と き／平成30年1月5日(金)  
午前11時～(10時30分開場)
- と ころ／ヨリネスしばた 札の辻広場
- 参 加 料／1,000円
- 申し込み／12月13日(水)までに、参加料を添えて総務課秘書係(ヨリネスしばた5階)、各支所または新発田商工会議所へ。  
※参加者名簿を作成しますので期限内に申し込んでください。
- 問い合わせ先／総務課秘書係  
(ヨリネスしばた5階 ☎22-3030 内線1506・1507)  
※酒類を含む飲物及び軽食をご用意いたします。

タテとヨコの問題を解いて、白い口を埋めてください。すべてカタカナが入ります。

### クロスワードパズル

問題

1	E	2		3	4
		5			D
6	7		F		
			8	A	9
10		B			
11					12
					C
A	B	C	D	E	F

タテのカギ

- もち米粉でつくられた皮であんこを挟んだ和菓子
- 元々は「ブディング」と呼ばれた
- たばこの吸い殻はこの中へ
- 大変まれなこと
- アイドルや俳優の初舞台
- 体に圧を加えて体調を整える治療法
- ヨシなどを編んで作った日よけ
- 日によって値段が変わる

ヨコのカギ

- 雑巾に長い柄をつけた掃除用品
- 〇〇の舞台、〇〇の日、〇〇着
- 引退、途中で棄権すること
- 冷蔵庫や洗濯機などの〇〇〇製品
- 釜揚げなどで食べるイワシの稚魚
- 高齢者はシニア、年少者は?
- パト〇〇、オープン〇〇、マイ〇〇
- 魚のすり身団子

先月号(第415号)解答  
「イロハザカ」でした

※ハガキに解答・住所・氏名・年齢をご記入の上、12月15日までにこの応募下さい。  
抽選で5名様に粗品をプレゼント!  
ご意見・ご要望もお待ちしております。  
応募先 新発田商工会議所  
〒957-8550  
新発田市中栄町4-10-10

### 11月号クロスワード当選者

応募者数 65名 正解者数 65名  
厳正な抽選の結果、次の5名様が当選されました。  
・佐久間えみ子(舟入町) ・菅 廣(西畑田) ・高山 光明(城北町)  
・肥田野純子(岡田) ・星野 恭子(小戸)  
本誌のクロスワードにご応募された方のハガキは、一定期間保管後、破棄いたします。

忘新年会 割烹 末廣  
ご予約承り中  
新発田市大手町2丁目5番11号  
冠婚葬祭・仕出し・宴会のご予約・ご相談は ☎0254-22-2323

ねぎみそラーメンおすすめ!  
東港ラーメンショップ  
おいしい広場(聖籠町運転免許センター近く)  
電話025-256-3188

プロの手仕上げ 最高の切味に!  
刃物研ぎ 修理承ります 石塚刃物店  
〒957-0054 新発田市本町1-7-7 営業時間7:00~19:30(日曜休業)  
お問合せ ☎0254-22-6933

休日ローン相談 毎月第1・第3日曜日  
相談会場:本店営業部 午前10時~午後4時  
※お正月三日及びゴールデンウィーク等の連休は除きます。また、当金庫の都合により開催できない場合がございます。  
新発田信用金庫 0254(24)7839

祝 お宮参り、百日祝、赤ちゃん誕生記念写真  
サンちゃん写真館 緑町本店スタジオ  
〒新発田市緑町2-1-16  
☎緑町本店スタジオ / 0254-22-3617  
HP http://www.sanchan.jp/